

Информация о работе служб, осуществляющей текущую работу с проблемами клиентов

В структуре ГК «КВС» функционируют отделы, деятельность которых направлена на взаимодействие с клиентами, в том числе, иногородними.

- Отдел по сопровождению договоров
- Ипотечный отдел
- Отдел региональных и агентских продаж
- Отдел по передаче объектов недвижимости и гарантийному ремонту

Задачи, входящие в компетенцию отделов:

- Консультации для участников долевого строительства
- Содействие участникам долевого строительства подготовке и оформлении документов
- Содействие в подготовке пакета документов для оформления ипотечного кредита и помощь в осуществлении взаимодействия с кредитными организациями
- Содействие региональным покупателям в совершении сделки в дистанционном формате

После ввода объектов в эксплуатацию, ГК «КВС» осуществляет пятилетнее гарантийное обслуживание. Взаимодействие с участниками долевого строительства осуществляется в рамках деятельности Отдела по передаче объектов недвижимости и гарантийному ремонту.