

Банк осуществляет консультирование клиентов и оформление ипотечных сделок в Центрах ипотечного кредитования (ЦИК). На сегодняшний день услуга ипотечного кредитования доступна для клиентов в Центрах ипотечного кредитования в Санкт-Петербурге (5 офисов), а также в Москве (1 офис) и Калининграде (1 офис). Офисы расположенных в различных точках города, что позволяет обеспечить территориальную доступность для потенциальных заемщиков и клиентов.

В рамках сопровождения ипотечных кредитов клиент может обратиться в Центр сопровождения ипотечных кредитов. Специалисты центра оперативно проконсультируют по вопросам оформления права собственности и залоговых, продажи объектов из-под залога, досрочному погашению и многим другим специализированным вопросам, которые могут возникнуть у заемщиков в процессе обслуживания ипотечного кредита.

Также клиент всегда может связаться с Контактным центром Банка (отдельная телефонная линия по ипотечному кредитованию), специалисты которого готовы предоставить необходимую консультацию круглосуточно, как по условиям кредитования, так и по вопросам сопровождения.

Помимо этого, клиенту доступны значительная часть опций в рамках сопровождения ипотечных кредитов в Интернет-Банке: заказ справок, частичное досрочное погашение, переписка с Банком и т.д.

Отметим и возможность обращения клиента в любой из 50 офисов Банка, где заемщик может получить любой запрошенный документ, провести операцию по своему кредиту и оставить своё обращение в банк, которое будет рассмотрено соответствующими службами банка и подготовлен оперативный ответ.