

Мы сопровождаем клиента с его первого обращения в нашу компанию, стараясь помочь ему решить все возникающие проблемы и ответить на все его вопросы.

На этапе выбора квартиры менеджер по продажам предоставляет клиенту исчерпывающую информацию по имеющимся квартирам, ценам, срокам и схемам оплаты. Помогает выбрать оптимальный для клиента вариант с учетом его пожеланий и финансовых возможностей.

В случае приобретения недвижимости в качестве инвестиций - мы можем рассчитать для клиента доходность такого вложения, что поможет принять правильное решение. Если данную недвижимость клиент планирует продать на более высокой стадии готовности и зафиксировать доход - мы готовы помочь найти покупателя и оформить все необходимые документы для перехода права требования. Если же клиент предпочитает впоследствии сдавать приобретаемую недвижимость в аренду – с этим поможет наш партнер международная компания Astera.

При наличии у клиента интереса к ипотеке, наш ипотечный менеджер поможет выбрать оптимальную программу, составить заявку, отправит ее на согласование в несколько банков и проконтролирует получение одобрения.

Если же клиенту необходимо предварительно продать имеющуюся недвижимость, чтобы оплатить покупку новой квартиры – в этом помогут наши партнеры из числа ведущих агентств недвижимости Санкт-Петербурга и наша программа «квартира в зачет».

Мы готовы взять на себя все хлопоты по подаче и получению из Росреестра Договора Долевого Участия, поскольку мы работаем по 214ФЗ, от клиента потребуется только собрать необходимые документы и предоставить доверенность на представление его интересов.

Если после регистрации ДДУ у клиента возникают трудности с дальнейшей оплатой договора или появляется необходимость внести изменения в текст ДДУ – специалист отдела послепродажного обслуживания проконсультирует его о возможных вариантах реструктуризации его задолженности или порядке внесения изменений.

А когда дом будет сдан - отдел послепродажного обслуживания свяжется с каждым дольщиком, чтобы составить максимально удобный для всех график передачи квартир